

Oznámení o aktualizaci smluvních podmínek

Služby pro spotřebitele

Firma Aleš Drastich – drastich.net v návaznosti na změnu právní úpravy vyplývající z nového všeobecného oprávnění ČTU č. VO-S/1/08.2020-9, kterým se mění všeobecné oprávnění š. VO-S/1/07.2005-9, kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších změn, přijímá s účinností od 1.1.2021 následující změny smlouvy:

- mění se podmínky oprávnění zákazníka uplatňovat reklamaci z důvodu velké trvající nebo velké opakující se odchylky od běžně dostupné a inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat
- doplňuje se popis sjednané služby uvedený v ceníku tak, že ke službám je uváděno nové vymezení maximální, inzerované, běžné a minimální rychlosti služby přístupu k internetu v pevném místě
- jako nedílná součást smlouvy se doplňuje dokument „Určení rychlosti služeb“ obsahující hodnoty maximální, inzerované, běžně dostupné a minimální rychlosti služby přístupu k internetu v pevném místě

Tyto změny jsou provedeny na základě právní úpravy a na jejich základě proto nevzniká právo na ukončení smlouvy podle ustanovení par. 63, odst. 6 zákona o elektronických komunikacích.